



Communiqué de presse

La police lance une campagne Card Security contre les fraudes à la carte bancaire.

En Suisse, l'usage frauduleux de la carte est l'une des infractions pénales les plus courantes. La plupart des escrocs s'attaquent au maillon le plus faible : la personne titulaire de la carte. La police lance une nouvelle campagne pour sensibiliser le grand public aux risques liés à l'utilisation des cartes de débit et de crédit.

Zurich, le 2 juin 2020 - Les escrocs recourent à différentes supercheries en matière de fraude à la carte bancaire. Ils profitent généralement de l'inattention des détenteurs de cartes ou abusent de leur confiance. C'est précisément l'objectif de la campagne Card Security de la police. Parce qu'en matière de fraude à la carte bancaire, l'être humain reste le maillon le plus faible. Or il est clair qu'une plus grande vigilance dans l'utilisation des cartes de débit et de crédit peut minimiser les cas de fraude.

Les seniors : un groupe à risque

Les fraudes à la carte bancaire se produisent partout et généralement de manière imprévisible. Le voleur espionne le code NIP ou distrait quelqu'un directement au guichet automatique. Résultat : l'argent comme la carte disparaissent en un clin d'œil. Les victimes savent à quel point la fraude à la carte bancaire est synonyme de tracasseries et peut coûter cher. En effet, il suffit de quelques minutes aux escrocs pour retirer de grosses sommes d'argent à différents distributeurs automatiques, généralement avant même que leurs victimes ne se rendent compte qu'elles ont été volées.

« Nous constatons régulièrement que les victimes de fraudes à la carte bancaire ne s'attendaient pas à ce que cela leur arrive. Après tout, cela fait tellement d'années que ces personnes font des retraits aux distributeurs automatiques et rien ne s'est jamais passé », explique Rolf Nægeli, Chef du service de prévention de la police municipale zurichoise. « La plupart des victimes ont plus de 65 ans, souvent même plus de 80 ans. Les escrocs profitent de leur bonne foi », précise Rolf Nægeli. Mais les plus jeunes ne sont pas épargnés. « Le pire, c'est l'inattention ! ». La fraude classique, qui consiste à dérober une carte après avoir espionné le code NIP, porte généralement sur de grosses sommes d'argent.

Des sommes plus faibles pendant l'épidémie de coronavirus

Il n'est donc pas surprenant que pendant le confinement, les pertes dues aux fraudes à la carte bancaire aient été beaucoup plus faibles. « Cette situation s'explique d'une part par le fait que les personnes de plus de 65 ans sont restées davantage à la maison », déclare Rolf

Nägeli. « D'autre part, nous avons également remarqué que beaucoup plus de personnes avaient recours au paiement sans contact. » Il était donc impossible d'espionner un code NIP. « Bien sûr, le paiement sans contact comporte aussi certains risques, mais les montants des dommages sont beaucoup plus faibles », affirme Rolf Nägeli.

Sensibiliser la population

Il est donc important qu'après l'assouplissement des mesures dues au coronavirus, la population soit à nouveau sensibilisée. « Nous constatons que les simples mesures de prévention pour bien utiliser les cartes de débit et de crédit sont souvent oubliées », déplore Rolf Nägeli. Il s'agit notamment de composer son code NIP à l'abri des regards et de ne pas le noter, de ne pas se laisser distraire ou aider par des tierces personnes et de conserver sa carte dans un endroit sûr. « La plupart des gens savent qu'ils doivent composer leur code NIP à l'abri des regards », poursuit Rolf Nägeli, « et pourtant de nombreux titulaires de cartes ne le font pas. Ils se laissent bercer par une sécurité illusoire. »

La nouvelle campagne nationale Card Security de la police est conçue pour sensibiliser le public à faire bon usage de ses cartes de débit et de crédit. À cette fin, des affiches, des vidéos destinées aux réseaux sociaux et une brochure avec des conseils utiles ont été réalisées. Les titulaires de carte peuvent également obtenir des informations complètes sur le site www.card-security.ch. L'ensemble du matériel de campagne sera remis et distribué par les corps de police locaux qui sont également disponibles pour répondre aux questions.

Contact

Chantal Billaud, Cheffe de Service PSC, Prévention Suisse de la Criminalité

Tél. Direct: 031 511 00 09

Courriel : cb@skppsc.ch