



faiattenzione

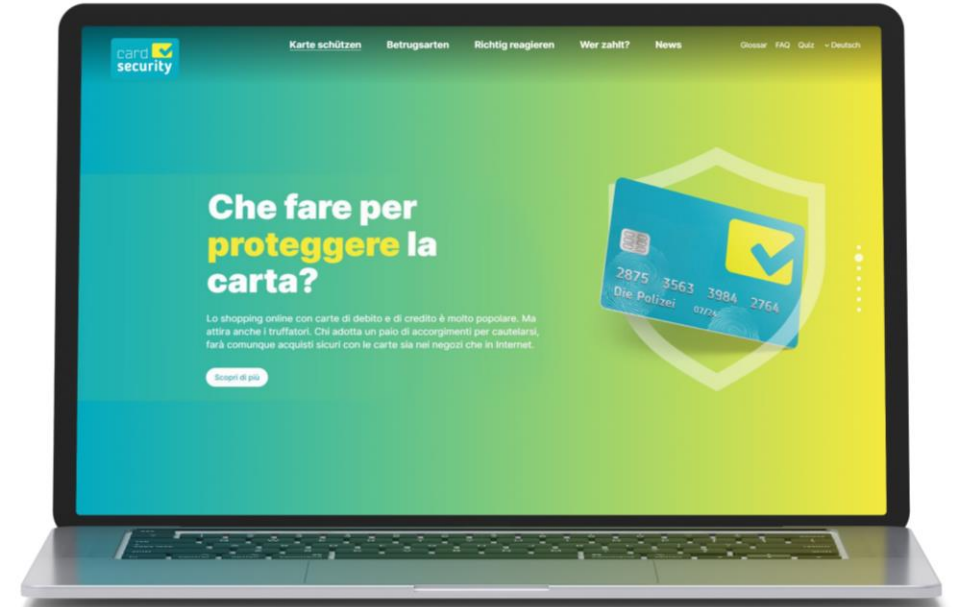
card   
security

# Card Security

in sintesi

# Che cos'è Card Security?

- # Iniziativa di prevenzione della polizia su scala nazionale
- # Sito web con consigli e casi di frodi recenti
- # Periodiche campagne nazionali



→ Chiaro spostamento dalle frodi fisiche presso i bancomat e nel commercio verso le frodi online in rete.

# Sfide

- # Aumento delle frodi con carte di pagamento (aumento annuo del 10%–20%)
- # Cambiamento del comportamento → dovuto alla pandemia
- # I truffatori sono sempre più smalzati, gli attacchi diventano sempre più specifici e mirati
- # Fattore di rischio umano: sventatezza e negligenza



# Lavoro di prevenzione efficace

**La sensibilizzazione e la ripetizione periodica dei messaggi di prevenzione sono decisive per il consolidamento duraturo delle informazioni.**

# Messaggio chiave

**Le carte di credito e di debito sono strumenti di pagamento sicuri. La maggior parte delle frodi con carte di pagamento può essere evitata se i e le titolari di tali carte si attengono a poche regole di base.**

# Che cosa abbiamo ottenuto fino a oggi?

## **Campagne di successo tra il 2020 e il 2023:**

# raggiunti 25 milioni di persone (in tutta la Svizzera)

# tassi di clic superiori alla media

# eccellenti tempi di permanenza sul sito web

# Grande impegno da parte della polizia e delle banche

# Pubblicità gratuita grazie a soggetti della campagna popolari

# Campagna 2020

- # Esperienze fatte al centro dell'attenzione
- # Gruppo target degli over 45 anni (a livello nazionale)
- # Tema di fondo: frodi fisiche nel commercio e ai bancomat
- # Misure adottate: video, banner online, social media, iniziative di strada

Sii più furbo dei truffatori

**Ho smarrito il mio portafoglio con dentro il codice PIN.**

Patrick H., vittima d'abuso di carte

La vostra polizia [www.card-security.ch](http://www.card-security.ch)

Sii più furbo dei truffatori

**Non ho nascosto bene il mio PIN.**

Barbara K., vittima d'abuso di carte

La vostra polizia [www.card-security.ch](http://www.card-security.ch)

Sei klüger als Betrüger

Plus forts que les fraudeurs

Sii più furbo dei truffatori

Be smarter than the fraudsters

# Campagna 2021/2022

- # Casi di frodi attuali descritti dalle vittime
- # Gruppo target dai 35 agli 80 anni (a livello nazionale)
- # Tema di fondo: frodi in Internet
- # Misure adottate: video, banner online, social media, iniziative di strada



ufpasse



gaffetoi



faiattenzione



watchout





# Campagna 2022

- # Casi di frodi attuali descritte dalle vittime.
- # Gruppo target dai 35 agli 80 anni (a livello nazionale)
- # Tema di fondo: frodi in Internet
- # Misure adottate: video, banner online, social media, iniziative di strada



# Campagna 2023

- # Visual di grande impatto che fanno appello al senso di autoresponsabilità
- # Gruppo target dai 35 agli 80 anni (a livello nazionale)
- # Tema di fondo: frodi in Internet
- # Misure adottate: filmati, banner online, quiz online, social media, iniziative di strada e video esplicativi



# Campagna in sintesi



# Riconoscimenti e nomine



german  
brand  
award  
22  
special



GERMAN  
DESIGN  
AWARD  
SPECIAL  
2023



GERMAN  
DESIGN  
AWARD  
WINNER  
2024



# Tenetevi sempre aggiornati!

# Abbonatevi a feed RSS:  
[card-security.ch/news](https://card-security.ch/news)

# Seguite Card Security:



# Punto di contatto

# [info@card-security.ch](mailto:info@card-security.ch)

# Tel. 043 243 65 50

→ Saremo lieti di ricevere i vostri input e suggerimenti e di instaurare una buona collaborazione!



**Grazie per la vostra attenzione!**