



## Domande e risposte

### **Che cos'è Card Security?**

Card Security è un'iniziativa di prevenzione della polizia su scala nazionale che tratta il tema delle frodi con le carte di pagamento (carte di debito e di credito). Card Security si rivolge alla vasta popolazione con un apposito sito web e varie campagne di sensibilizzazione. Anche gli specialisti della polizia e degli istituti finanziari possono ottenere informazioni approfondite in merito sulla piattaforma.

### **Perché serve Card Security?**

Le frodi con le carte di credito o di debito aumentano ogni anno del 10-20 per cento. Card Security è il punto di contatto centrale della polizia per tutte le domande inerenti all'abuso di carte di pagamento. Card Security riunisce il know-how di vari esperti della polizia, degli istituti finanziari e delle società emittenti carte di pagamento. Sul sito web [card-security.ch](http://card-security.ch) le e i titolari di carte, la polizia e i dipendenti delle banche possono trovare informazioni approfondite sulle più recenti frodi ai danni delle carte di pagamento e su tutte le misure di prevenzione.

Card Security si rivolge anche agli specialisti e specialiste. Sul sito web [card-security.ch](http://card-security.ch) i corpi di polizia e le banche trovano le attuali campagne, materiali informativi e articoli aggiornati sull'argomento.

Grazie alle campagne di prevenzione realizzate negli ultimi due anni Card Security ha raggiunto circa 21 milioni di persone in Svizzera.

### **Chi c'è dietro a Card Security?**

Card Security è un'iniziativa della polizia sul tema della sicurezza delle carte di pagamento. Con un apposito sito web e campagne Card Security nazionali attira l'attenzione sul tema delle frodi con carte di pagamento. Tutti i documenti sono pubblicati in quattro lingue: italiano, francese, tedesco e inglese.

### **Che cosa significa #faiattenzione?**

Con l'hashtag #faiattenzione Card Security attira l'attenzione sui pericoli delle frodi con carte di pagamento sia nell'ambito di campagne che sul proprio sito web.

### **A chi è rivolta la piattaforma Card Security?**

È rivolta alla vasta popolazione, in particolare alle e ai titolari di carte di debito e di credito. Inoltre la piattaforma offre numerose informazioni utili per i professionisti della polizia e degli istituti finanziari.

### **Le frodi con carte di pagamento sono aumentate negli ultimi anni?**

In passato le frodi con carte di pagamento venivano perpetrate soprattutto ai terminali di pagamento e ai bancomat. Questi cosiddetti casi di skimming sono diminuiti sensibilmente. Oggi le frodi con carte di pagamento si verificano solitamente in rete. Le frodi di questo tipo aumentano ogni anno del 10-20 per cento.

### **Quali sono le frodi più frequenti in rete?**

La maggior parte delle frodi con carte di pagamento in rete iniziano con il phishing. Vale a dire: i truffatori inviano alle loro potenziali vittime messaggi SMS o e-mail, in cui le invitano a seguire il link contenuto nel messaggio. Chi fa clic sul link finisce su un sito web contraffatto, dove i truffatori cercano di ottenere il maggior numero possibile di informazioni personali: nome, data di nascita, numero e data di scadenza della carta di credito. Con questi dati i truffatori riescono poi facilmente a rubare il denaro alle loro vittime.

### **Come possono le vittime dimostrare di non essere cadute nella trappola del phishing?**

È difficile. Spesso le vittime non si ricordano neanche più di avere ricevuto un'e-mail di phishing e di aver lasciato i propri dati personali in un sito contraffatto. Nella maggior parte dei casi passa infatti molto tempo tra l'acquisizione dei dati e le transazioni fraudolente.

### **Perché le banche non assumono la responsabilità o mostrano più correttezza nei casi di frode?**

La responsabilità è disciplinata nei contratti stipulati tra la banca e i suoi clienti. In caso di controversia, la questione della responsabilità va chiarita in sede giudiziaria. Si può però supporre che la banca non risponde se la vittima della frode ha violato l'obbligo di diligenza.

### **È sensato sporgere denuncia contro ignoti?**

Sì. I truffatori che si muovono in Internet lasciano tracce che possono essere seguite. A seconda della tattica di dissimulazione adottata, tuttavia, è difficile arrivare ai malfattori. Per questo è importante sporgere denuncia alla polizia. Solo in tal modo la polizia è in grado di accedere a elementi importanti per le indagini e di riconoscere anche la portata della minaccia.

Solo se la polizia (in qualità di organo di perseguimento penale) ha un quadro completo della situazione può avviare misure transfrontaliere. Questo rafforza anche gli sforzi di prevenzione, poiché consente di acquisire nuove conoscenze.

A seconda della procedura seguita dai truffatori, risulta tuttavia difficile scoprire dov'è finito il denaro. Spesso vengono impiegati i cosiddetti money mule (riciclatori di denaro) che agiscono in Paesi che pongono la polizia di fronte a enormi sfide o che si avvalgono di servizi anonimizzati per dissimulare le tracce.

### **Alla fin fine è più sicuro pagare con denaro contante?**

Il contante sta perdendo sempre più importanza. Spesso non è possibile neppure più pagare in contanti. È quindi ancora più importante che i titolari di carte di pagamento si tutelino il più possibile quando utilizzano carte di credito o di debito e adottino i pochi consigli di prevenzione.

La stragrande maggioranza delle frodi con carte di pagamento può essere evitata grazie a questi consigli di prevenzione riassunti sulla piattaforma di prevenzione <https://www.card-security.ch/it/proteggi-le-tue-carte/>.

### **Cosa posso fare per tutelarmi dalle frodi con carte di pagamento?**

- Trovi informazioni in merito all'indirizzo [card-security.ch](https://www.card-security.ch), una piattaforma creata dalla polizia per prevenire le frodi con carte di pagamento.
- Ignora le e-mail che ti invitano a seguire dei link dove ti chiedono di inserire password o dati personali.
- In caso di e-mail sospette non aprire mai i link ivi contenuti né gli eventuali allegati.
- Non comunicare mai a terzi i codici SMS che ricevi.
- Accedi esclusivamente tramite il sito web ufficiale alla relativa funzione di login (e mai tramite e-mail o SMS ricevuti).
- Non svelare mai i tuoi dati personali di login e/o quelli relativi alla tua carta di pagamento senza aver previamente eseguito accertamenti approfonditi.
- Fai bloccare la tua carta di pagamento qualora tu ne avessi rivelato i relativi dati.
- Attiva il servizio di notifica SMS automatico dei tuoi pagamenti.
- Disattiva temporaneamente la tua carta se non ti serve.
- Disattiva determinate funzioni della tua carta (eCommerce).
- Sporgi denuncia alla polizia se ti è stato rubato denaro.
- Controlla i tuoi estratti conto e segnala le transazioni sospette.

### **Contatti**

Card Security

E-mail: [info@card-security.ch](mailto:info@card-security.ch)

T: 043 243 65 50